



ISTITUTO COMPRESIVO "E. VANONI" DI ARDENNO (SO)

23011 - Via Libertà, 2 - ☎ 0342 662237

www.icardenno.edu.it - soic815004@istruzione.it - soic815004@pec.istruzione.it

Ardenno, 27/04/2020

A tutto il Personale

Alle Famiglie

OGGETTO: ATTIVAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER DIDATTICA A DISTANZA.

Si comunica che, a partire da Lunedì 27 aprile 2020 e fino al termine delle attività didattiche (30 giugno 2020), è a disposizione dell'utenza dell'IC "E. Vanoni" di Ardenno il servizio di supporto all'attività didattica a distanza, svolto dalla figura dell'assistente tecnico, prevista per gli istituti comprensivi dall'articolo 120, comma 4, del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18.

Nello specifico la figura individuata, Nastasi Danilo, interverrà su richiesta di docenti e genitori degli alunni per:

- Malfunzionamenti dei software installati sui dispositivi;
- Indicazioni operative, sia in modalità sincrona (videochiamata, telefonata) che asincrona (tutorial), sull'utilizzo delle piattaforme e-learning in dotazione all'Istituzione scolastica;
- Configurazione delle connessioni alla rete Internet.

Il Sig. Nastasi Danilo potrà essere contattato direttamente dall'utenza dal lunedì al sabato, dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 16,00 ai seguenti recapiti:

- assistentatecnica@iccosiovaltellino.edu.it (mail)
- 3791039154 (telefono)

L'intervento tecnico sarà prevalentemente da remoto (a distanza), tuttavia qualora se ne presentasse la necessità si chiederà la consegna del dispositivo a scuola, concordata e autorizzata dal Dirigente scolastico, il quale provvederà a definirne le opportune modalità di consegna.

Sul sito dell'IC Cosio Valtellino, capofila della Rete 2 -Assistenti Tecnici- è attiva la sezione "[Assistenza tecnica](#)", che sarà aggiornata con tutorial e altri materiali utili a supportare l'utenza.

Il Dirigente scolastico

Tiziana Carli

Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d.
Codice dell'Amministrazione Digitale e norme connesse